



フェイスインプレッショントレーナー  
エレガントウォーキングインストラクター

## 河崎 響子

Kyoko Kawasaki

### Profile

大学卒業後、大手ビル管理会社へ入社。ホテル、オフィス、ショッピングセンターが一体となった複合商業施設の総合インフォメーション係りとして勤務。二年目からは、後輩指導や会社が運営する他の商業施設への教育指導も担当。これを機に、受付業務の教育に携わり接客業務において大切な笑顔でのコミュニケーション指導を根幹に、『なぜ』そうしなければならないのかという理由から解りやすく指導。受付業務を仕事ととして選んだ人に対しては、技術指導だけにとどまらず、相手のことを思いやり、先回りして考え、そして行動するという日本伝統の「察する心」の継承にも力を入れている。

受付業務に関わる環境整備や帳票類アドバイス、コスト削減などあらゆることをアドバイス・提案するコンサルティング業務も行う。また、受付業務に不可欠なフェイスランゲージレッスンを通して、他の動物が持たない人間だけが兼ね備えている複雑な表情のコミュニケーションについて、美容とビジネスの両面からその表情の重要性と笑顔の効果についても指導・研究を行っている。

### Event & Seminar

- 三菱地所ビルマネジメント株式会社
  - 「横浜ランドマークタワー 総合受付ビジネスマナー研修」
  - 「横浜ランドマークタワー 警備担当者ビジネスマナー研修」
  - 「アクアシティお台場 総合受付オープニングスタッフ研修」
  - 「横浜赤レンガ倉庫 総合受付オープニングスタッフ研修」
- 松下電工株式会社
  - 「東京本社受付 ビジネスマナー・立ち居振る舞いウォーキング・アナウンス研修」
  - 「ビル管理技術スタッフ ビジネスマナー研修」
  - 「社内メール便スタッフ ビジネスマナー研修」
- 中野製薬株式会社
  - 「中野ビューティーカレッジ 魅力学セミナー ウォーキング指導」
- 株式会社アイシービー
  - 「カラー&ファッション診断 講座」
  - 「立ち居振る舞い・ウォーキングレッスン 講座」
- オードリーフィニッシングスクール(高知県)
  - 「小顔になるためのフェイスインプレッショントレーニング」
  - 「ビューティフル・ボイス レッスン」
  - 「ビューティーウォーキング講座」
- エステティックサロンKUMON(高知県)
  - 「サロンスタッフのための ビューティフルボイスレッスン」
- 株式会社パソナ
  - 「パソナグループ職博 目指せ小顔 フェイスストレッチング」
  - 「受付養成プログラム講座」
- 日本生命相互会社
  - 「カラー&メイク イベント」

株式会社**Fashionista**

東京都千代田区九段南1-5-6  
りそな九段ビル5階 KSフロア  
TEL: 03-6869-1434  
FAX: 03-6869-9535  
e-mail: info@fashionista.co.jp  
URL: http://fashionista.co.jp